



**ХАЛДВАРТ ӨВЧИН
СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН
ЕРӨНХИЙ ЗАХИРЛЫН
ТУШААЛ**

2017 оны 11 сарын 29 өдөр

Дугаар А/105

Улаанбаатар хот

Иргэдийн гомдол, саналыг хүлээн
авах, тайлагнах тухай

Эрүүл мэнд, спортын сайдын 2015 оны 154 дугаар тушаалыг хэрэгжүүлэх зорилгоор ТУШААХ нь:

1. Байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авах, ирүүлсэн гомдол саналыг шуурхай барагдуулах албан тушаалтан, утасны жагсаалтыг нэгдүгээр хавсралтаар баталсугай.

2. Тус төвөөр үйлчлүүлж байгаа иргэдийн санал гомдлыг хуулийн хүрээнд шийдвэрлэж ажиллахыг холбогдох албан тушаалтнуудад үүрэг болгосугай.

3. Иргэдээс ирсэн санал гомдлын тайланг улирал тутам, дараа сарын 15-ны дотор Эрүүл мэндийн сайдын 2015 оны 154 дугаар тушаалын 2-р хавсралтаар батлагдсан маягтын дагуу Эрүүл мэндийн яаманд хугацаанд нь мэдээлж байхыг Чанарын албаны даргад үүрэг болгосугай.

4. Энэхүү тушаал гарсантай холбогдуулан Ерөнхий захирлын 2015 оны А/105 дугаар тушаалыг хүчингүй болсонд тооцсугай.

ЕРӨНХИЙ ЗАХИРАЛ



Д.НЯМХҮҮ

ХӨСҮТ-ийн Ерөнхий захирлын 2017 оны

11-р сарын 29 ны өдрийн 1/20 тоот

тушаалын 1-р хавсралт



Байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авах, ирүүлсэн гомдол саналыг шуурхай барагдуулах, шийдвэрлэх албан тушаалтнуудын жагсаалт

Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар:

- | | |
|--|------------|
| ➤ Стратеги төлөвлөлт, гадаад харилцаа эрхэлсэн дэд захирал | 451064 /с/ |
| ➤ Хангамж үйлчилгээ, инженер технологийн албаны дарга | 451065 |

Тусламж үйлчилгээтэй холбоотой асуудлаар:

- | | |
|--|--------|
| ➤ Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ эрхэлсэн дэд захирал | 450443 |
| ➤ Чанарын алба | 451466 |
| ➤ Нэгдсэн лабораторийн албаны дарга | 462379 |
| ➤ Амбулаторийн тасгийн эрхлэгч | 453849 |

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн асуудлаар:

- | | |
|------------------------------|--------|
| ➤ Хүний нөөцийн албаны дарга | 454847 |
| ➤ Бичиг хэргийн ажилтан | 453994 |